

REUPPlus 企业找人运营方案

岗位需求标准化 人才库匹配 面试核验 到岗跟进

本方案服务于装修公司、设计工作室、商业物业运营方、酒店及其他有项目用人需求的企业。REUPPlus 通过 RUP 装修人才库收集岗位需求、整理技能要求、筛选候选人并协助安排面试与到岗。企业负责最终录用、用工安排和现场管理；平台记录匹配与服务过程。首期聚焦一个服务区域的装修与物业相关岗位。

一 企业用人需求分类

用人场景	典型岗位	优先确认的问题
项目施工	木工、油漆工、电工、管道工、现场主管	项目地点、工期、实际工作内容
设计管理	室内设计师、绘图员、项目经理	专业经验、软件能力、交付内容
运营维护	维修人员、物业协调员、保洁与房务	班次、服务范围、响应时间
短期补充	项目高峰期临时用人或分包团队	到岗日期、人员数量、管理主体

企业可能需要正式员工、独立承包服务、专业分包团队或短期项目人员。平台应先明确真实工作安排，再设计招聘与签约路径；不能仅凭岗位名称决定人员身份。

二 从发布岗位到人员到岗

1 企业提交需求

企业填写项目地址、岗位或工种、人数、工作内容、要求的经验与技能、开始时间、预计周期、薪酬或报价区间，以及由谁提供工具、材料与现场管理。岗位描述应聚焦完成工作的实际能力。

2 AI 整理岗位说明

AI 将企业的口头需求转成清晰的岗位说明或项目人员任务书，标出必须具备与可培训的技能、工作时间、面试方式和资料缺口。运营人员复核表述，避免加入与工作无关的筛选条件。

3 人才库筛选与候选人确认

平台按地区、技能、经验、可用时间、语言沟通需求及候选人同意共享的资料筛选。对执照或其他资格有要求的工作，结合岗位地点和实际任务核验相应资料。提交候选人前先确认本人意愿和档期。

4 面试与选择

企业查看统一的候选人简介、相关项目经历和已核实的资料状态，按相同岗位标准面试或安排技能展示。平台协助预约、收集反馈和澄清条件；录用决定由企业作出。

5 签约到岗跟进

双方明确用工或服务合同主体、工作范围、薪酬或服务费、工作地点、时间、现场安全管理和结算安排。平台在到岗后跟进是否如期开始、岗位是否匹配、项目方与人员是否需要调整，并记录结果。

三 匹配信息与评分规则

比较维度	可用信息	审核方式
岗位匹配	工种、技能、类似项目经验	按同一岗位标准核对
到岗条件	地点、可用时间、通勤或出差意愿	候选人与企业双向确认
资格资料	适用执照、培训及项目所需证明	记录核验日期与适用范围
合作表现	守时、沟通、质量与项目反馈	保留事实和来源，允许申诉更正

AI可以帮助排序和发现资料缺口，但不得把未经核实的评价当作事实，也不应依赖与岗位无关的个人特征推断能力。候选人资料应按授权范围展示，并设置更新和删除机制。

四 人才库的四层结构

第一层为基础人才档案，记录联系方式、地区、工种和可用时间。第二层为技能与项目经历，收集作品、履历和适用证明。第三层为匹配状态，记录已联系、愿意面试、已推荐、已到岗等阶段。第四层为履约反馈，仅保留可核实的项目结果、争议处理与复核记录。

五 AI 与运营团队分工

环节	AI 辅助	人工负责
岗位整理	生成岗位说明、提示缺项	核实工作安排和筛选要求

人才发现	按技能、地点和档期初筛	核验资料、取得推荐同意
面试安排	整理问题、时间和反馈	保持统一标准并协调双方
到岗跟进	提醒节点、汇总结果	处理岗位偏差和替换需求

六 与 REUPPlus 业务体系协同

RUP 装修人才库作为 REUPPlus 的人才服务入口，可支持 RUP+合作施工企业的用人需求、RUPBNB 的房屋维护和运营岗位，以及平台入驻商家的施工与管理招聘。既有设计与海外办事处团队可提供岗位需求评审、专业能力判断和跨地区项目协调，但每个岗位仍须明确实际雇主或服务采购主体。

七 首期落地与风险控制

首期选择一个城市或服务区域，优先建立现场主管、木工、油漆工、维修人员和室内设计师档案。准备企业需求表、候选人授权表、技能核验记录、统一推荐卡和到岗反馈表。先由运营人员完成匹配和回访，再逐步提升 AI 自动筛选的比例。跟踪有效岗位、合格候选人覆盖率、面试率、到岗率、30 天留任或持续合作情况。

美国市场应按岗位所在地核对招聘、资格和用工要求。招聘广告与筛选应围绕工作相关条件；员工与独立承包人的分类需依据实际关系判断，不能只由合同称谓决定。企业的录用、用工核验和现场管理责任应在服务协议中明确。

八 网站页面建议文案

企业找人才 Find Skilled Professionals

正在为装修项目、设计团队或物业运营寻找专业人才？告诉 REUPPlus 您的岗位、地点、技能要求与到岗时间。RUP 装修人才库协助整理需求，筛选有意向的候选人，并支持面试与到岗协调。最终由您选择适合的人员或团队。

参考资料

美国平等就业机会委员会：Prohibited Employment Policies and Practices,
<https://www.eeoc.gov/prohibited-employment-policiespractices>

美国劳工部：Misclassification of Employees as Independent Contractors,
<https://www.dol.gov/agencies/whd/flsa/misclassification>